

## Politika kvality

Kvalita je základem všech aktivit, realizovaných u firmy KOSTAL. Každý zaměstnanec firmy přispěje svým dílem k dosažení požadované kvality a očekávání zákazníků. Politika kvality je pak základem práce každého zaměstnance skupiny KOSTAL po celém světě.

### **Cíl - nulový počet závad**

pro všechny produkty, procesy a služby je předpokladem pro zajištění naší budoucnosti.

### **Všestranně spokojení zákazníci**

jsou naším nejvyšším cílem, kterého chceme dosáhnout bezchybnými výrobky a službami, 100 %-ním dodržováním smluvených termínů dodávek a kompetentním, přátelským jednáním s pracovníky našich zákazníků a ostatními zainteresovanými stranami.

### **Nepřetržité zvyšování kvality**

Společnost KOSTAL očekává od každého svého zaměstnance bezvýhradné uplatňování zásady ručení za kvalitu své odváděné práce, stejně jako aktivní přínos ke stálému zlepšování kvality výrobků, procesů a služeb, realizovaných ve firmě.

### **Realizace kvality myšlením i jednáním**

K dosažení našich cílů kvality musíme rozvíjet a prohlubovat schopnosti všech svých zaměstnanců, aby jejich myšlení a jednání bylo zaměřeno na zákazníka a kvalitu.

### **Kvalita jako rozhodující faktor činnosti vedení firmy**

Vedoucí zaměstnanci firmy jsou příkladem pro své spoluzaměstnance. Vedoucí zaměstnanci musí formulovat jasné a dosažitelné cíle a podporovat své spolupracovníky při uskutečňování těchto cílů. Vedoucí zaměstnanci odpovídají za dosažení těchto cílů.

### **Kvalita jako faktor úspěchu v mezinárodní konkurenci**

Jako důkaz mezinárodní konkurenceschopnosti společnosti KOSTAL je stanoven cíl získávat mezinárodní certifikáty a ceny kvality.

Andreas Kostal  
jednatel KOSTAL

Lüdenscheid, 2. listopadu 2018

Petr Kasík

Vedoucí org. složky KOSTAL KONTAKT SYSTEME GmbH

Čenkov, 28. ledna 2019