

Politika kvality

Kvalita je základem všech aktivit, realizovaných u firmy KOSTAL.
Každý zaměstnanec firmy přispěje svým dílem k dosažení požadované kvality a očekávání zákazníků.
Politika kvality je pak základem práce každého zaměstnance skupiny KOSTAL po celém světě.

Cíl - nulový počet závad

pro všechny produkty, procesy a služby je předpokladem pro zajištění naší budoucnosti.

Všestranně spokojení zákazníci

jsou naším nejvyšším cílem, kterého chceme dosáhnout
bezchybnými výrobky a službami, 100 %-ním dodržováním smluvených termínů dodávek
a kompetentním, přátelským jednáním s pracovníky našich zákazníků a ostatními zainteresovanými stranami.

Nepřetržité zvyšování kvality

Společnost KOSTAL očekává od každého svého zaměstnance bezvýhradné uplatňování zásady ručení za kvalitu své odváděné práce, stejně jako aktivní přínos ke stálému zlepšování kvality výrobků, procesů a služeb, realizovaných ve firmě.

Realizace kvality myšlením i jednáním

K dosažení našich cílů kvality musíme rozvíjet a prohlubovat schopnosti všech svých zaměstnanců, aby jejich myšlení a jednání bylo zaměřeno na zákazníka a kvalitu.

Kvalita jako rozhodující faktor činnosti vedení firmy

Vedoucí zaměstnanci firmy jsou příkladem pro své spoluzaměstnance.
Vedoucí zaměstnanci musí formulovat jasné a dosažitelné cíle a podporovat své spolupracovníky při uskutečňování těchto cílů. Vedoucí zaměstnanci odpovídají za dosažení těchto cílů.

Kvalita jako faktor úspěchu v mezinárodní konkurenci

Jako důkaz mezinárodní konkurenceschopnosti společnosti KOSTAL je stanoven cíl získávat mezinárodní certifikáty a ceny kvality.

Andreas Kostal
jednatel KOSTAL

Lüdenscheid, 2. listopadu 2018

Joachim Grabowski
jednatel KOSTAL CR, spol. s r.o.

Zdice, 25. ledna 2019