

Záruční smlouva

uzavřená mezi

NÁZEV, SÍDLO

**IČ
DIČ**

Zapsaná v obchodním rejstříku vedeném soudem v, oddíl .., vložka, jednající

(dále jen Dodavatel)

a společností

**KOSTAL CR, spol. s r. o.
Černín 89
264 51 Zdice
Česká republika**

**IČ: 49687131
DIČ: CZ49687131**

Zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 23697, jednající
jednatelem společnosti

a všemi dalšími společnostmi skupiny KOSTAL

(dále jen KOSTAL)

Tato smlouva se uzavírá v souvislosti s náhradou nákladů za záruky:

1. Předmět smlouvy

- 1.1 Tato záruční smlouva se vztahuje na veškeré výrobky dodané Dodavatelem a určené pro KOSTAL, nebo pouze na výrobky, které jsou uvedeny v příloze. V případě, že se záruční smlouva vztahuje pouze na výrobky uvedené v příloze, smluvní strany se zavazují průběžně aktualizovat seznam výrobků.
- 1.2 Účelem této záruční smlouvy je řešení reklamací kvality výrobků, a to způsobem, který bude pro obě strany rychlý, nebyrokratický a finančně nenáročný.
- 1.3 Touto záruční smlouvou se dále řídí pouze náhrada nákladů, které KOSTALu vzniknou při odstraňování vad výrobků dodaných Dodavatelem. Touto smlouvou se neřídí obecná odpovědnost Dodavatele za škody, zejména za zpoždění nebo neúplné dodávky, újmu na zdraví, majetkovou ztrátu, právní vady (např. porušení práv průmyslového vlastnictví), nároky

Záruční smlouva

na náhradu nákladů a věcné škody v právním smyslu odpovědnosti za výrobek ve vztahu k poškozeným osobám, které nejsou smluvními stranami této záruční smlouvy.

2. Rozsah odpovědnosti

- 2.1 Dodavatel nese plnou odpovědnost za dodržování smluvené kvality výrobků. Dodavatel neomezeně odpovídá za zajištění kvality výrobků a to včetně komplexního testování výrobků. Dodavatel zaručuje, že výrobky nejsou vadné a odpovídají dohodnutým specifikacím a uznávaným technickým normám.
- 2.2 Na základě dohody bude kalkulace výše záruky provedena buď zjednodušeným postupem s konkrétní paušální částkou za každý reklamovaný výrobek, který Dodavatel uzná jako vadný, nebo prostřednictvím individuálního výpočtu veškerých nákladů, které KOSTALu a jeho zákazníkům vzniknou v souvislosti s vadným výrobkem.
- 2.3 Výše uvedené metody výpočtu se liší v tom, že při smluvených paušálních částkách Dodavatel nese pouze paušální náklady. Při individuálním výpočtu nákladů musí Dodavatel nahradit veškeré náklady, které lze účetně podložit. To zahrnuje interní i externí náklady vzniklé při ověřování vady a náklady související se zjištěním a nápravou vady. V případě, že se použije metoda individuálního vyúčtování, Dodavatel vždy nese neomezenou odpovědnost v souladu s právními předpisy.
- 2.4 Pokud se strany při aplikaci záruční smlouvy dohodnou na metodě paušálních náhrad, část XV, odstavce 4 až 7 Nákupních podmínek KOSTAL (listopad 2006) se nahradí níže uvedenými podmínkami. V případě, že se strany dohodnou na metodě individuálního vyúčtování, uvedená ustanovení Nákupních podmínek KOSTAL zůstávají plně v platnosti.

3. Náhrada paušální částkou

- 3.1 V závislosti na době, kdy je vada zjištěna, rozlišuje KOSTAL tři druhy náhrad. Obecně pokrývají paušální náhrady veškeré nezbytné náklady vzniklé při odstraňování vady. To nezahrnuje vytřídění a opravu sériových vad (zejména výměnu při výrobě, výměnu v poli, neveřejné nebo veřejné stažení výrobků) a náklady na mimořádnou dopravu. Ty budou namísto paušální náhrady účtovány v plné výši na základě potvrzených nákladů nebo budou v individuálních případech sjednány samostatně.

3.1.1 Interně vrácené výrobky (vady na lince v KOSTALu)

Interně vrácené výrobky jsou vadné výrobky, u nichž byly vady zjištěny již v KOSTALu během montáže nebo při závěrečném testování před jejich odesláním zákazníkovi.

- a) Při celkové pořizovací ceně výrobku Dodavatele do výše 2 € za kus bude účtována paušální částka 10 € za kus.
- b) V případě, že celková pořizovací cena výrobku Dodavatele je vyšší než 2 € za kus, bude výše paušální částky 5 (pěti) násobkem celkové pořizovací ceny výrobku Dodavatele.

3.1.2 Výměna při výrobě (vady na lince v podniku zákazníka KOSTALu)

Výměnou při výrobě se rozumí oprávněné reklamace vad ze strany zákazníka KOSTALu, pokud Dodavatel nese odpovědnost za vadu a výrobek doposud neopustil výrobní podnik zákazníka KOSTALu.

- c) Při celkové pořizovací ceně výrobku Dodavatele do výše 2 € za kus bude účtována paušální částka 10 € za kus.

Záruční smlouva

- b) U každého výrobku Dodavatele vráceného při výrobě, jehož celková pořizovací cena přesahuje 2 € za kus, bude výše paušální částky 15 (patnácti) násobkem celkové pořizovací ceny výrobku Dodavatele.

3.1.3 Výměna v poli

Výměnou v poli se rozumí oprávněné reklamace vad ze strany zákazníka KOSTALu u výrobků, které již opustily výrobní podnik zákazníka KOSTALu; tj. pokud finální výrobek nebo jeho součástka již byl dodán distributorovi, prodejci nebo konečnému uživateli (zákazníkovi) a Dodavatel nese odpovědnost za vadu.

V případě výměny v poli Dodavatel nahradí KOSTALu 10 (deseti) násobek výstupní ceny výrobku KOSTALu, kterou KOSTAL účtuje svým zákazníkům. Pokud je částka, kterou je KOSTAL povinen zaplatit svému zákazníkovi nižší, rozdíl mezi paušální částkou a takovou nižší sumou bude proplacen Dodavateli na konci zúčtovacího období.

3.2 Náklady odvozené od paušálních nákladů, související dodatečné náklady

- 3.2.1 Při zjištění vad kvality u dodaných výrobků, materiálů a/nebo služeb obecně platí, že budou v rámci náhrady souvisejících nákladů účtovány následující paušální částky:

- a) Poplatek ve výši 50 € za každou potřebnou kontrolní zprávu („Hlášení vstupní kontroly“).
- b) Pokud je reklamována vada a při dalším postupu analytický tým KOSTALu určí příčinu poruchy, bude Dodavateli účtována minimální paušální částka 100 €. V případě, že KOSTALu vzniknou dodatečné náklady při prokazování vady, protože Dodavatel bezdůvodně odmítne uznat existenci vady nebo svou odpovědnost, budou takové náklady také účtovány Dodavateli.
- c) Pokud je zapotřebí mimořádné dopravy, aby se zabránilo odstávkám na půdě KOSTALu nebo u zákazníka KOSTALu, Dodavatel musí nést veškeré fakturované náklady na tuto dopravu.

3.2.2 Náklady na náhradní dodávky, třídění a opravu

Namísto paušálních částek specifikovaných v odstavcích 3.1.1 až 3.1.3 se použijí následující pravidla specifikovaná v bodech (a) až (c):

- a) Pokud bude dodané zboží odmítnuto v průběhu vstupní kontroly nebo před tím, než bude použito k montáži, Dodavatel je povinen na vlastní náklady vytřídit vadné výrobky a podle volby KOSTALu takové výrobky nahradit novými bezvadnými výrobky nebo je opravit.
- b) Pokud je zapotřebí okamžitě podniknout kroky k předejití výrobní odstávky a Dodavatel nemůže sám vytřídit a/nebo opravit vadné zboží nebo tak odmítne učinit nebo zjevně není schopen tak učinit, KOSTAL napraví vady sám nebo je nechá napravit třetí osobou. Vzniklé náklady budou naúčtovány Dodavateli, a to náklady na zaměstnance, provedenou práci, hodinovou sazbu včetně režijních nákladů společnosti a příplatku na zisk. KOSTAL je dále oprávněn Dodavateli vedle výše uvedených nákladů účtovat pronájem pracovních, skladovacích a distribučních ploch.
- c) V naléhavých případech je KOSTAL oprávněn obstarat si od třetí strany bezvadné výrobky v nezbytně nutném množství, aby mohl dostát vlastním závazkům. Dodatečné náklady vzniklé při takovém nákupu budou naúčtovány Dodavateli.

Záruční smlouva

- d) Vedle toho Dodavatel nahradí KOSTALu veškeré dodatečné náklady vzniklé v důsledku oprav, nahrazení výrobků nebo nároků třetích stran na náhradu za předpokladu, že takové náklady nejsou pokryty paušální částkou. Tyto dodatečné náklady zahrnují mimo jiné náklady na třídění, testování a kontrolu, cestovné, náklady na práci a materiál, náklady na přepravu (včetně nájmu dopravního prostředku a balení), stejně jako náklady na rozebrání a montáž a náhradu škody hrazenou třetí straně. Paušální částky uvedené v odstavcích 3.2.1 (a) a (b) tím nejsou dotčeny a jsou tudíž fakturovány samostatně.

Záruční smlouva

3.2.3 Sériové vady

Sériové vady jsou opakovaně se vyskytující záruční vady, které mají stejnou příčinu. O sériovou vadu se jedná, pokud v jednotlivé dávce nebo celé dodávce zboží je překročeno odsouhlasené maximální množství ppm o 15 (patnáct).

V případě sériových vad budou Dodavateli účtovány veškeré náklady potřebné k odstranění vady.

3.2.4 Stažení výrobků

Ke stažení výrobků dochází za účelem odvrácení nebezpečí pro zdraví osob a škody na majetku. Cílem stažení výrobků je ochrana společností odpovědných za výrobek a jejich zaměstnanců před finančně mnohem náročnějšími nároky na náhradu škody nebo trestními řízeními. Ke stažení výrobků může dojít i v důsledku zákonné povinnosti na straně některé ze společností zapojených do výrobních procesů finálního výrobku nebo na základě úředního nařízení. Dodavatel obecně uzná stažení výrobků ze strany zákazníků KOSTALu za předpokladu, že ke stažení výrobků nedochází bezdůvodně. Stažení výrobků lze provést veřejně nebo neveřejně. V druhém z uvedených případů budou o stažení výrobků informováni pouze smluvní opravny a autorizovaní prodejci zákazníků KOSTALu prostřednictvím interního memoranda.

- a) V hodnotící fázi možného stažení výrobků a při provádění neveřejného stažení výrobků se Dodavatel zavazuje zachovávat přísnou mlčenlivost. V případě, že dojde ke vzniku škody v důsledku porušení povinnosti mlčenlivosti některým ze zaměstnanců, nahradí Dodavatel poškozenému vzniklou škodu v plném rozsahu.
- b) V případě stažení výrobků je KOSTAL oprávněn žádat od Dodavatele náhradu veškerých nákladů, které bylo nutné vynaložit, včetně částek účtovaných zákazníky KOSTALu. V případě, že ke stažení výrobků dochází v důsledku sériové vady (viz bod 3.2.3 výše), Dodavatel v zásadě souhlasí s tím, že mohou být na jeho náklady vyměněny i výrobky, které mohou být bezvadné. Dodavatel je povinen nést náklady na výměnu bezvadných výrobků pouze v případě, že je výměna bezvadných výrobků odůvodněná. K tomu dojde v případě, kdy určit na místě výměny, zda je nebo není výrobek bezvadný, by bylo buď technicky nemožné bez vynaložení nepřiměřeného úsilí nebo by to bylo ekonomicky neospravedlnitelné.

3.2.5 Dohoda o nákladech u sériových vad a stažení výrobků

V případě, že Dodavatel u dotčeného výrobku souhlasil s metodou paušálních náhrad, může KOSTAL po ukončení akcí na odstranění vad na základě vlastního uvážení snížit výši náhrady ve prospěch Dodavatele za předpokladu, že s Dodavatelem nebylo dohodnuto jiné omezení odpovědnosti, které by se případně uplatnilo. Při určení výše náhrady hrazené Dodavatelem bude zvážena ekonomická situace Dodavatele, povaha, rozsah a trvání obchodního vztahu, možné přispění zákazníka k příčině a/nebo zavinění vady na základě zákonných podmínek, jakékoliv obzvláště náročné montážní místo dodané součástky, stejně jako odůvodněnost vztahu mezi cenou Dodavatele za výrobek a účtovanými náklady.

Jako závěrečný krok při odstraňování vad bude KOSTALem a Dodavatelem vyvinuta maximální snaha o dosažení vzájemné dohody o nákladech. Obecně budou účtovány paušální částky uvedené v části 3.2.1 (a) a (b).

4. Individuální vyúčtování

Individuální vyúčtování bude provedeno na základě Nákupních podmínek KOSTAL a zákonných práv. KOSTAL je oprávněn vyúčtovat Dodavateli veškeré náklady potřebné k poskytnutí důkazů, výpočtu výše poplatků nebo další výdaje potřebné při řešení náhrady

Záruční smlouva

škody. To zahrnuje i paušální částky uvedené v části 3.2.1 (a) a (b), které jsou spočteny ve prospěch Dodavatele v případě vyšších nákladů. Dodavatel je oprávněn doložit nižší náklady. Pokud náhradu nákladů uplatňuje zákazník, přijme Dodavatel vyúčtování i od zákazníka. V případě sériových vad, výměny v poli nebo u náhrady dalších vad, které mají stejnou příčinu a stejné náklady, uzná Dodavatel typický doklad o výši nákladů jako příklad, který se následně použije jako základ pro ostatní vadné výrobky bez dalšího vyúčtování.

5. Lokalizace vad

- 5.1 Vstupní (příjmová) kontrola v KOSTALu se omezuje na kontrolu totožnosti výrobků (kategorie zboží) a případného poškození při přepravě. Pokud jsou vady zjištěny v rámci této vstupní kontroly nebo v průběhu pozdějšího ověření, jsou takové vady bezodkladně oznámeny Dodavateli písemnou formou. V tomto rozsahu se Dodavatel vzdává svého práva na tvrzení, že byl nárok vznesen opožděně.
- 5.2 V případě že byla zjištěna vadná dodávka a zboží již je v držení KOSTALu, vrátí KOSTAL bezodkladně odmítnuté díly nebo dávku/dodávku Dodavateli na náklady Dodavatele.
- 5.3 Dodavatel je obecně povinen zpracovat veškeré reklamace a odmítnutí ze strany KOSTALu bezplatně a je povinen poskytnout důkaz o tom, že je reklamáce neoprávněná, pokud odmítá náklady zcela nebo zčásti uhradit. Dodavatel provede vrácené součástky nebo výrobky a předloží KOSTALu svá zjištění. Rozsah a podrobnosti takového šetření musí být dohodnuty s KOSTALem. Šetření musí být provedeno do čtyř (4) týdnů a výsledky oznámeny KOSTALu písemnou formou, pokud zákazník KOSTALu nepožaduje rychlejší analýzu. Lhůtu lze v odůvodněných individuálních případech prodloužit, prodloužení musí být sjednáno písemně. V opačném případě bude po uplynutí lhůty nahlíženo na reklamaci jako na přijatou.
- 5.4 Pokud Dodavatel není schopen provést šetření sám, provede šetření KOSTAL a naúčtuje vzniklé náklady Dodavateli.
- 5.5 V případě výměny v poli sníží smluvní strany z ekonomických důvodů počet vadných výrobků vrácených Dodavateli na množství potřebné pro statistické ověření. I v takovém případě bude KOSTAL usilovat o získání všech vadných součástek, o které Dodavatel požádá. Dodavatel nahradí KOSTALu dodatečné náklady v plném rozsahu.
- 5.6 Nárok ze záruky nevzniká, pokud je vada důsledkem porušení pokynů pro provoz, údržbu nebo montáž, nesprávného nebo jiného než zamýšleného použití nebo skladování, nedbalého nebo nesprávného zpracování, nebo je výsledkem zásahu do výrobku Dodavatele ze strany KOSTALu nebo třetí strany.

6. Pojištění

Dodavatel se zavazuje uzavřít pojištění odpovědnosti zejména ke krytí nákladů na rozebrání a montáž, stažení výrobků a sériové vady v souladu s částí XVIII, odstavců 1 a 2 Nákupních podmínek KOSTAL, a to po celou dobu trvání smlouvy.

7. Záruční doba

Pokud nebude dohodnuto jinak, použije se záruční doba stanovená v části XV, odstavci 8 Nákupních podmínek KOSTAL.

8. Spolupráce

Podle dohody, obvykle jednou ročně, smluvní strany projednají výši a rozsah záručních nákladů. Strany prohlašují, že je jejich cílem, aby byly záruční náklady udrženy na co nejnižší úrovni za pomoci výroby bezvadných výrobků.

Záruční smlouva

9. Platnost a trvání záruční smlouvy

Tato smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami. Tato smlouva bude prodloužena o jeden rok, pokud nebude vypovězena ve lhůtě 6 (šesti) měsíců před koncem roku. Každá taková výpověď musí být zaslána doporučeně.

10. Obecná ustanovení

10.1 Dodatečná ústní ujednání nebyla učiněna.

10.2 Dodatky k této smlouvě musí mít písemnou formu.

10.3 Pokud kterékoliv ustanovení této smlouvy je nebo se stane neúčinným, účinnost ostatních částí smlouvy tím není dotčena. Smluvní strany budou usilovat o nahrazení takového neúčinného ustanovení jiným, které bude naplňovat účel původního nebo chybějícího ustanovení a této smlouvy.

10.4 Jurisdikce a právo, kterým se řídí dodavatelský smluvní vztah, se vztahují i na tuto záruční smlouvu. Pokud takový smluvní vztah nevznikl, použijí se výhradně pravidla stanovená v části XXI, odstavcích 1 a 2 Nákupních podmínek KOSTAL.

V Černíně,
(datum)

.....
(místo, datum)

KOSTAL CR, spol. s r. o.

Dodavatel

Jednatel

jméno, příjmení
funkce